

## Un transfert de compétence et de données

**Rencontre avec Jean-Sébastien de Langenhagen**

**Expert-comptable**

**Cabinet ACOGEX**

**Lisieux (Calvados)**



**. Programme « Aiguilleurs de Sage » :** *Pourriez-vous en quelques mots nous présenter votre cabinet d'expertise comptable, son activité et son environnement ?*

**. J-S de Langenhagen :** Le cabinet Acogex est installé à Lisieux dans le Calvados. Nous sommes deux experts-comptables, un expert-comptable stagiaire et employons onze collaborateurs. Notre clientèle est principalement constituée de petites et moyennes entreprises commerciales, industrielles et artisanales.

**. Programme « Aiguilleurs de Sage » :** *Avez-vous une spécialité ?*

**. J-S de Langenhagen :** Un nombre significatif de ces entreprises sont des SCOP (Société Coopérative Ouvrière de Production), ce qui constitue par là même une de nos spécialités et une des caractéristiques du cabinet Acogex.

**. Programme « Aiguilleurs de Sage » :** *Votre cabinet est-il équipé de logiciels Sage ?*

**. J-S de Langenhagen :** Nous travaillons depuis l'origine effectivement avec des logiciels qui ont été repris par la suite par Sage. Aujourd'hui, nous sommes équipés des logiciels Sage 100 Comptabilité, Sage Coala pour les liasses fiscales, ScanBANK Xperts pour les données bancaires et Création pour les prévisionnels.

**. Programme « Aiguilleurs de Sage » :** *Vous avez adhéré au programme « Aiguilleurs de Sage » depuis son lancement en 2004, pourquoi et qu'est-ce que cela apporte à votre cabinet ?*

**. J-S de Langenhagen :** Nous avons effectivement pris connaissance du programme « Aiguilleurs de Sage » fin 2004 au travers d'une publicité qui nous a été adressée par Sage et nous avons alors décidé de participer à ce programme et cela pour plusieurs raisons. La première et la plus évidente, c'est que nous connaissons bien la comptabilité Sage puisque nous-mêmes l'utilisons. C'est un produit fiable et qui convient bien à notre clientèle. La comparaison avec des produits de la concurrence est d'ailleurs sans conteste à l'avantage de Sage et ce notamment au niveau de la fiabilité de sa base de données. La seconde raison, et qui va de pair avec la première, c'est l'homogénéité de présentation des comptabilités Sage quelle que soit la gamme, Sage Start, Sage 30 ou Sage 100. Cette cohérence des outils qui se

retrouve notamment dans l'affichage identique des menus sur Start, 30 et 100 est primordiale pour nous, car il est alors extrêmement facile de conseiller nos clients dans l'utilisation de leur logiciel. Et cela va même plus loin, puisque le client qu'il soit équipé en Start, 30 ou 100, peut synchroniser son fichier comptable par internet afin que nous corrigions nous-mêmes directement les erreurs éventuelles, que nous passions de nouvelles écritures ou sortions les états qui nous intéressent. Nous pouvons synchroniser son fichier corrigé en retour.

. **Programme « Aiguilleurs de Sage »** : *Quel type de produits préconisez-vous ?*

. **J-S de Langenhagen** : La première chose à savoir c'est que nous ne sommes pas des revendeurs Sage. Nous ne faisons que répondre à une demande de nos clients qui souhaitent faire évoluer leur système comptable ou en changer. A partir de là effectivement, nous conseillons notre clientèle. Cela fait aussi partie de notre mission ! Bien entendu, vu notre type de clientèle (des petites et moyennes entreprises) nous préconisons principalement Start Compta, Start Compta Factures et Sage 30 Comptabilité. Mais ce n'est pas systématique car tout est fonction du besoin du client. Si celui-ci veut pouvoir disposer d'une comptabilité analytique sérieuse pour mieux analyser ses coûts ou réaliser des opérations de budgétisation approfondies alors nous lui indiquons les possibilités offertes en la matière par les produits Sage 100.

. **Programme « Aiguilleurs de Sage »** : *Et vous avez des contacts avec les revendeurs Sage ?*

. **J-S de Langenhagen** : Oui, nous travaillons avec un Revendeur localisé à Caen qui connaît bien les solutions Sage, et qui renseigne les clients intéressés par les solutions Sage 30 et Sage 100.

. **Programme « Aiguilleurs de Sage »** : *Quel est l'avantage pour le client ?*

. **J-S de Langenhagen** : L'avantage est évident puisque, dans le cadre de ce programme, outre la qualité des produits, le client bénéficie d'une réduction automatique de 20 % sur les produits Sage PME (Start, Sage 30, Sage 100). En plus, beaucoup de clients aiment bien que l'on ait le même logiciel qu'eux : ils sont rassurés sur leur choix et ils savent que l'on va pouvoir les guider et leur apprendre des « petits trucs ».

. **Programme « Aiguilleurs de Sage »** : *Et l'avantage pour le cabinet ?*

. **J-S de Langenhagen** : L'avantage est là aussi évident puisque, du coup, notre client dispose d'une base de données comptable fiable, ce qui facilite de beaucoup les opérations et les liens professionnels entre eux et nous. Cela renforce le lien et la fidélité de nos clients !