



S'engager à vos côtés
pour vous rapprocher de vos clients



Vous souhaitez optimiser les échanges de données avec vos clients ?

Vous souhaitez partager avec vos clients le bénéfice des nouvelles technologies ?

Vous souhaitez fidéliser vos clients en leur offrant un accompagnement de qualité ?



Pour vous permettre d'automatiser et de sécuriser les flux d'information entre votre cabinet et tous vos clients

Un gage de développement du cabinet

- Mettez en oeuvre une **démarche collaborative** avec vos clients qui vous permettra une organisation plus productive des missions traditionnelles
- **Réduisez le temps et le coût** de récupération des données et **valorisez le travail** du cabinet en le concentrant sur les missions à plus forte valeur ajoutée
- Bénéficiez des **services et supports pédagogiques** que le groupe Sage met à votre disposition pour mieux accompagner le cabinet et vos clients dans la relation clients

Des solutions pour valoriser votre cabinet

- Faites bénéficier vos clients des dernières technologies leur apportant **gain de temps et sécurité**
- **Exploitez en temps réel** les données brutes mises à jour par vos clients automatiquement dans votre système de production et de conseil
- Mettez en valeur **vos compétences dans le domaine de la gestion de l'information** chez vos clients en vous reposant sur le leader des solutions d'entreprises en France

Un outil de fidélisation

- Permettez **à vos clients de se recentrer sur leur activité** en leur offrant un outil adapté aux spécificités de leur secteur
- Suivez l'activité de vos clients et apportez-leur des **conseils personnalisés**
- Positionnez votre cabinet au coeur du **système d'informations de 570 000 entreprises** clientes du groupe Sage

Pour enrichir les échanges avec vos clients et les accompagner dans leur développement, capitalisez sur les 570 000 entreprises équipées des logiciels du groupe Sage.



Sm@rt-cool

Solution de gestion basée sur les services web, Sm@rt-Cool propose aux clients de saisir eux-mêmes leurs données comptables ou sociales au travers d'une interface pilotée par le cabinet. Ces éléments sont intégrés automatiquement dans votre outil de production après contrôle du collaborateur. Ce service, entièrement sécurisé, permet d'instaurer un nouveau mode de travail collaboratif et de développer une relation de proximité avec vos clients.

Synchro Compta®

Module d'échanges et de partage des données comptables entre l'expert-comptable et ses clients. Efficace, fonctionnelle, cette nouvelle technologie d'échanges est implémentée dans les logiciels comptables du groupe Sage : Production Coala, Coala Acquisition PME, Ciel, Sage Start, Sage 30 et Sage 100. Synchro Compta® permet d'assurer le lien avec plus de 570 000 entreprises en France, déjà équipées des applications du groupe Sage.

Les solutions Sage et Ciel pour vos clients

Partagez l'efficacité avec vos clients en les orientant vers une des solutions du groupe Sage. Vous leur garanzissez des solutions fiables, performantes et reconnues sur le marché.

Quels que soient la taille, l'activité ou le besoin de votre client, Sage propose une solution de gestion pertinente. Nous savons également nous adapter au budget de vos clients avec la marque Ciel, marque la plus recommandée auprès des petites entreprises par les Experts-Comptables.

C'est aussi le logiciel utilisé par la majorité des artisans, commerçants et professions libérales (source étude Sage/IPSOS, juin 2010).

Bénéficiez de tous
les moyens humains
et technologiques
mis à disposition
par le leader européen
du logiciel de gestion
pour l'expertise
comptable.

Sage Experts-Comptables
s'engage à vos côtés



Sm@rt-Cool

Solution de gestion basée sur les services web, Sm@rt-Cool propose aux clients de saisir eux-mêmes leurs données comptables ou sociales au travers d'une interface pilotée par le cabinet. Ces éléments sont intégrés automatiquement dans votre outil de production après contrôle du collaborateur.

Ce service, entièrement sécurisé, permet d'instaurer un nouveau mode de travail collaboratif et de développer une relation de proximité avec vos clients.



Productivité, sécurité, innovation

- Véritable outil de communication interactif qui vous permet d'instaurer un mode de travail collaboratif avec vos clients
- Saisie des données comptables ou sociales par vos clients, ce qui représente pour le cabinet de réels gains de temps ; les collaborateurs peuvent ainsi se consacrer à des activités plus rentables
- Plus de contrainte géographique : vos clients peuvent consulter et saisir leur comptabilité de n'importe quel PC connecté à Internet

Partage contrôlé

- Consultation des éléments déposés par le cabinet avec une mise à jour en temps réel : balance générale, balances auxiliaires, détail d'un compte, journaux de trésorerie
- Consultation des états envoyés par le cabinet : bilan/résultat, liasses fiscales, autres documents Word et Excel...
- Saisie par journal : seul le cabinet décide des droits attribués à son client
- Saisie assistée : schéma d'écriture défini par le cabinet

Capitalisation, optimisation

- Saisie des entrées/sorties et des plannings des salariés ainsi que des variables de paie définies par le cabinet
- Intégration automatique des données dans les dossiers des clients
- Visualisation et impression des bulletins de salaire sur plusieurs mois et années
- Consultation et impression des états envoyés par le cabinet

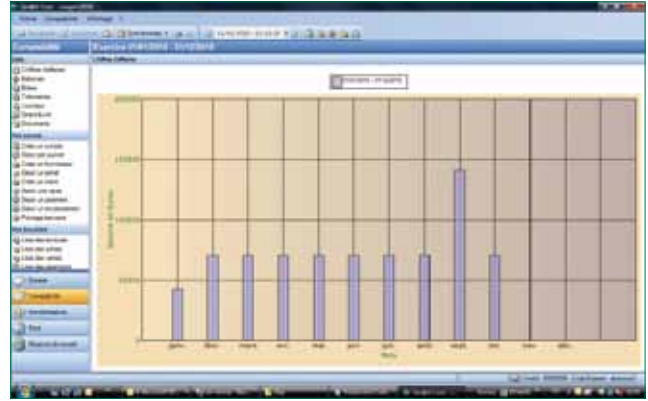
Comptes	12/31/2010	12/31/2009	12/31/2008	12/31/2007
1000 - Capital	1000000	1000000	1000000	1000000
1010 - Capital social	1000000	1000000	1000000	1000000
1020 - Réserves	0	0	0	0
1030 - Provisions	0	0	0	0
1040 - Autres	0	0	0	0
1050 - Total	1000000	1000000	1000000	1000000
1100 - Immobilisations	1100000	1100000	1100000	1100000
1110 - Immobilisations incorporelles	1100000	1100000	1100000	1100000
1120 - Immobilisations corporelles	0	0	0	0
1130 - Autres	0	0	0	0
1140 - Total	1100000	1100000	1100000	1100000
1200 - Actifs courants	1200000	1200000	1200000	1200000
1210 - Actifs financiers	1200000	1200000	1200000	1200000
1220 - Actifs non financiers	0	0	0	0
1230 - Autres	0	0	0	0
1240 - Total	1200000	1200000	1200000	1200000
1300 - Passifs courants	1300000	1300000	1300000	1300000
1310 - Passifs financiers	1300000	1300000	1300000	1300000
1320 - Passifs non financiers	0	0	0	0
1330 - Autres	0	0	0	0
1340 - Total	1300000	1300000	1300000	1300000
1400 - Total	3300000	3300000	3300000	3300000

Visualisation de la balance générale.

Sécurité et nouvelle technologie

Une architecture "Client riche" :

- Possibilité pour vos clients de travailler en mode déconnecté
- Ergonomie intuitive de l'interface graphique moderne permet les glisser/déplacer, copier/coller, tris...
- Le mode déconnecté permet de ne pas être tributaire de la qualité de la connexion Internet pour travailler (utilisation des ressources locales)
- Installation et mise à jour automatisées
- Respect des standards : services Web, XML, Smart Client...
- Complète sécurité des données lors de la synchronisation
- Accès, par vos clients, sécurisé et personnalisé avec code et mot de passe
- Échange de données via notre serveur de médiation



Visualisation graphique du chiffre d'affaires.

Témoignage d'un cabinet

Mme Henrard, Cabinet Henrard - Rennes

“ Au cabinet, nous avons depuis toujours privilégié les échanges avec nos clients. Nous en parlons avec eux dès le RDV bilanciel et cherchons ensemble comment être plus efficace. Ce que nous souhaitons avant tout c'est partager des données dans un environnement convivial, ergonomique et surtout interactif.

Sm@rt-Cool répond bien à ces critères. De plus, nous apprécions la modularité de Sm@rt-Cool qui nous permet de proposer au client un « partage de travail » en fonction de ses capacités et de son profil. Ainsi nous faisons de la « comptabilité partagée » avec certains clients et de la « paye partagée » avec d'autres. Nous avons habitué nos clients à ce mode de fonctionnement et tout le monde est gagnant. Le client car il a ses informations rapidement, se sent plus impliqué dans sa gestion.

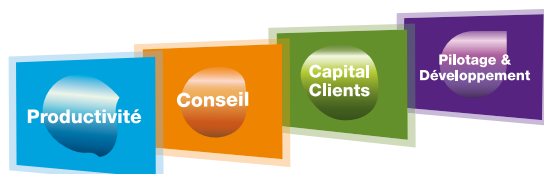
Pour nous, c'est gagner du temps et utiliser cette proximité avec nos clients pour être plus présents en terme de conseil.

Au-delà de ça, je suis prête à apporter ma contribution à l'apport de nouvelles fonctionnalités dans Sm@rt-Cool car c'est vraiment l'avenir dans la relation Cabinet/Client. ”

Témoignage d'un client

Mme Miro, Gérante d'une PME dans le bâtiment

“ Nous utilisons Sm@rt-Cool grâce à notre Expert-Comptable ; il nous a proposé ce système pour échanger au niveau du social ; nous avons 22 salariés. C'est facile, nous saisissons nos variables de paye tout au long du mois et les envoyons en fin de mois au cabinet. Nous avons en retour nos bulletins très rapidement et surtout nous pouvons consulter et réimprimer les bulletins des mois antérieurs sans appeler notre Expert-Comptable. Je pense que nous gagnons tous en efficacité ! ”



Sage - Division Experts-Comptables
Tél. 0 825 825 670* - Fax : 0 825 825 816*
www.sage.fr/experts-comptables
*N° Indigo 0,15€ TTC/min.

Synchro Compta®

Module d'échanges et de partage des données comptables entre l'expert-comptable et ses clients.

Efficace, fonctionnelle, cette nouvelle technologie d'échanges est implémentée dans les logiciels comptables du groupe Sage : Production Coala, Coala Acquisition PME, Ciel, Sage Start, Sage 30 et Sage 100.

Synchro Compta® permet d'assurer le lien avec plus de 570 000 entreprises en France, déjà équipées des applications du groupe Sage.



Capital
Clients

Collaboration productive

- Nouvelle technologie intégrée à l'outil de production, Synchro Compta® vous permet de récupérer et d'envoyer automatiquement toutes les écritures comptables de vos clients de manière simple, intuitive et sécurisée.
- Synchro Compta® vous affranchit des manipulations non sécurisées et de ressaisie et vous offre la possibilité d'améliorer la qualité de service envers vos clients

Gains de productivité et de rentabilité

- Diminuez les délais de mises à jour des dossiers de vos clients
- Récupérez en quelques clics tout dossier géré par un client équipé des solutions comptables du groupe Sage

Fiabilité et sécurité

- Plus de ressaisie inutile
- Transmettez automatiquement vos modifications, corrections et écritures complémentaires dans le logiciel de votre client
- Bénéficiez de la souplesse de l'outil : en fonction des dossiers client, vous pouvez échanger les données ajoutées et modifiées (Synchro Compta+) ou simplement les données ajoutées (Synchro Compta®)
- Gardez la main, conservez en permanence un rôle de contrôle et suivez l'évolution de la tenue du dossier chez votre client

Partenariat gagnant avec vos clients

- Développez une relation de confiance avec vos clients
- Donnez de l'autonomie à vos clients qui le souhaitent par l'acquisition d'un logiciel dédié du groupe Sage
- Confiez-leur la tenue par un simple envoi de la partie comptable du dossier

Valorisation du temps gagné

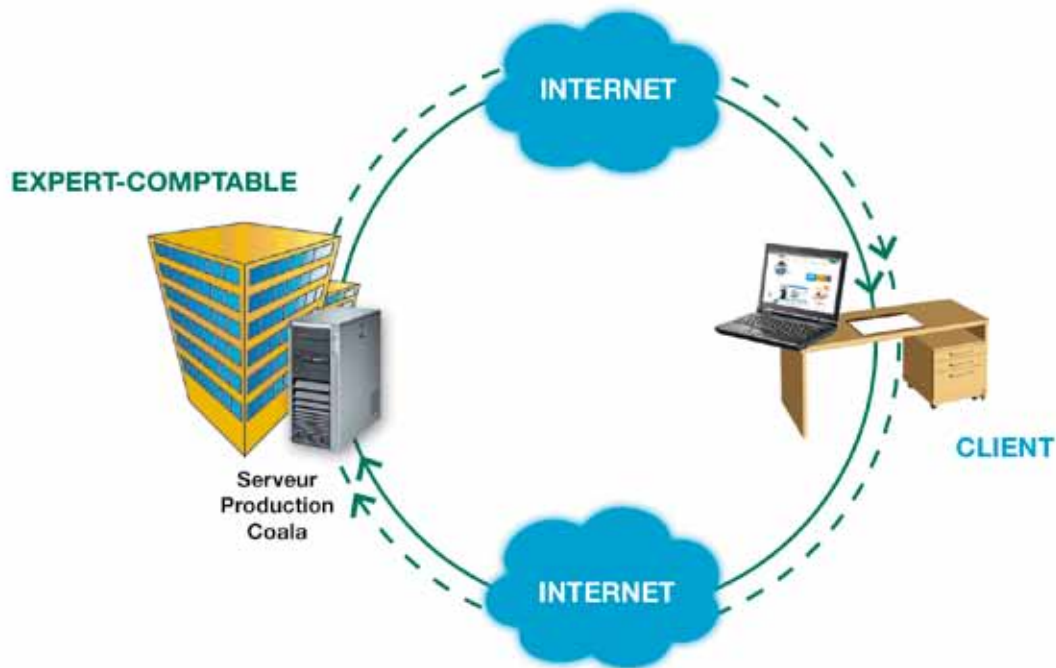
- Développez de nouvelles missions de conseil, gardez la maîtrise des données de vos clients qui sont sources d'informations
- Suivi des travaux : le collaborateur n'intervient plus qu'en surveillance sur la saisie du dossier
- Consacrez-vous à des missions à plus forte valeur ajoutée

COMMENTAIRES

Fort de sa communauté de plus de 570 000 entreprises clientes en France, le groupe Sage a implémenté cette technologie dans ses logiciels comptables Ciel, Sage Start, Sage 30 et Sage 100.

Synchronisation comptable

Solutions Sage - Sage Experts-Comptables - Ciel



Processus de Synchro Compta®.



Sage - Division Experts-Comptables
Tél. 0 825 825 670* - Fax : 0 825 825 816*
www.sage.fr/experts-comptables
*N° Indigo 0,15€ TTC/min.

sage

Les solutions Sage et Ciel pour vos clients

Les logiciels Sage et Ciel sont conçus pour répondre à tous les besoins de l'entreprise, quels que soient sa taille, son domaine d'activité ou son approche de la gestion.



Capital
Clients

Les avantages de la prescription

- Vous faites entrer vos clients dans la communauté Sage forte de 570 000 clients
- Vous faites bénéficier vos clients d'une remise de 20% sur l'acquisition de leur logiciel
- Vous simplifiez les échanges de données
- Vous renforcez votre rôle de conseiller auprès de vos clients
- Vous fidélisez vos clients et augmentez leur niveau de confiance

Des solutions comptables adaptées à la taille de l'entreprise

Pour les créateurs, indépendants, artisans ou professions libérales

- Vous pouvez leur conseiller de saisir leurs données comptables uniquement par une saisie décentralisée, ou d'utiliser un logiciel de comptabilité simple et intuitif

Pour les dirigeants d'une petite entreprise

- Les solutions Ciel Evolution et Sage 30 prennent en charge les différents domaines de la gestion, des obligations comptables jusqu'aux outils de suivi et de développement de l'activité de l'entreprise

Pour les dirigeants d'une PME

- Les solutions Sage 100 permettent de couvrir l'ensemble des besoins comptables de l'entreprise, prenant en charge le process, des plus simples aux plus complexes

Des réponses à chaque besoin de gestion

Au-delà des solutions propres à l'activité comptable, les solutions Ciel et Sage apportent une réponse à l'ensemble des besoins de gestion de l'entreprise :

La Gestion Commerciale

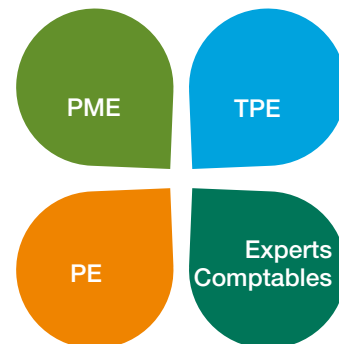
- De la simple gestion des devis et factures (Ciel Devis Facture, Sage 30) à la gestion commerciale sectorisée (Sage Gestion Commerciale 100 pour Négocier, l'Industrie ou le Service...)

La Paie et les Ressources Humaines

- De la simple édition du bulletin au traitement complet de la Paie à la gestion des formations, des compétences et des carrières (Ciel Paie, Sage Paie, Sage Paie Ressources Humaines)

La Relation Clients

- De la simple gestion des contacts au suivi complet des clients et des forces de vente (Ciel Gestion de contacts, Sage CRM...)



sage ciel!

Des offres métiers

- Indépendants et professions libérales : consultants, architectes et artisans
- Commerçants : commerces de détail, salons de coiffure, salons de beauté, boutiques de mode, cafés restaurants, associations, services
- Transport et logistique, agroalimentaire
- Les métiers de la santé : médecins, kinésithérapeutes et infirmiers
- Les métiers de la mécanique : concessionnaires, agents et garages
- Entreprises du bâtiment et travaux publics avec notamment l'offre Apibâtiment

Les programmes de prescription

Découvrez les différents programmes de prescription du groupe Sage.

- Aiguilleurs de Ciel
- Aiguilleurs de Sage
- Aiguilleurs de Métiers

Témoignages Clients

“ Pour bien parler des logiciels destinés à mes clients, j'ai besoin de les connaître.

Nous avons donc accepté une présentation des Solutions Sage au sein de notre cabinet, prestation gratuite soit dit en passant.

Tous les chefs de mission étaient présents et ont relayé l'information sur les collaborateurs. ”

“ J'ai installé Ciel Comptabilité,

Sage 30 et Sage 100 sur un poste au cabinet et tous les collaborateurs ont pu ainsi former leurs clients à leur utilisation. ”

“ Je fais le point

chaque année avec tous mes clients sur l'optimisation de nos relations. Leur informatisation fait partie de ces questions et je suis proactif pour leur conseiller de s'informatiser si je sens que c'est utile. Les orienter vers les solutions du groupe Sage me rassure et rassure mes clients. ”



Sage - Division Experts-Comptables
Tél. 0 825 825 670* - Fax : 0 825 825 816*
www.sage.fr/experts-comptables
*N° Indigo 0,15€ TTC/min.

Faire de vos attentes un moteur d'innovation

Alors que la Profession évolue et doit faire face à des bouleversements permanents, Sage Experts-Comptables conduit **une politique active d'innovation**. Réalisés en collaboration avec des **experts-comptables référents**, les développements menés répondent à vos préoccupations quotidiennes et aux nouveaux enjeux des Cabinets.

Cette organisation et les investissements associés vous permettent de profiter de nombreuses améliorations. Pour optimiser les tâches liées à votre cœur de métier et le travail de vos collaborateurs, ou pour développer des prestations complémentaires, vous trouverez parmi les solutions Sage Experts-Comptables, la réponse adaptée à votre Cabinet et à vos propres objectifs.

Ces solutions reposent aujourd'hui sur **un ensemble cohérent et complémentaire de logiciels**.

